

報道関係各位

社団法人日本能率協会  
審査登録センター

## マーケットリサーチに関する国際規格・ISO20252の認証機関として、 国内第1号認定を取得

社団法人日本能率協会 審査登録センター（JMAQA）は、マーケットリサーチサービス（MRサービス）の製品認証規格である ISO20252（市場・世論・社会調査 - 用語およびサービス要求事項）の認証機関として、2011年4月13日付で公益財団法人日本適合性認定協会（JAB）より認定を取得し、5月17日に認定証を受領いたしました。ISO20252 認証機関としては、国内第1号の認定となります。

ISO20252 は、MR サービス（市場・世論・社会調査）を主業務とする企業を対象とする ISO 規格であり、2006年4月1日に ISO(国際標準化機構)で制定された製品認証の国際規格です。

JMAQA では、国内の他機関に先行して、2010年4月からプライベート認証でのサービスを開始。その後 JAB が2010年6月より認定受付を開始した直後に認定を申請し、2010年10月から約半年の認定審査を経て、国内第1号の認定取得となりました。現在、JMAQA は国内唯一の ISO20252 認証機関であり、2011年5月17日時点で3件（株式会社インテージ、株式会社サーベイリサーチセンター、株式会社日本リサーチセンター）の認証実績があります。



### 【ISO20252 とは】

マーケットリサーチサービス（市場・世論・社会調査）に関する ISO 規格であり、2006年4月1日に ISO(国際標準化機構)で制定された国際規格です。スキームの土台は、社団法人日本マーケティングリサーチ協会（JMRA）を中心として作成され、公益財団法人日本適合性認定協会（JAB）が認証機関として協力することで確立されました。

「4.調査の営業・企画管理」「5.データ収集」「6.データ管理と処理」など、当分野に特化した要求事項により、調査そのものやクライアントへ提出する報告書の質を、第三者機関が審査・認証します。

<写真>

2011年5月17日に日本能率協会で行われた認定証授与式。  
(写真左：公益財団法人日本適合性認定協会(JAB) 専務理事 井口新一氏、写真右：社団法人日本能率協会(JMA) 理事 安倍徹)

写真がご入用な場合は、日本能率協会広報グループ  
(TEL：03-3434-8620) までご連絡ください。

以上

### 【本件に関する問合せ】

社団法人日本能率協会 〒105-8522 東京都港区芝公園 3-1-22

審査登録センター 品質管理部（担当：鈴木功一）

TEL：03-3434-1446 FAX：03-3434-2086 Email：JMAQA\_com@jma.or.jp

取材のお問い合わせは、広報グループ（TEL：03-3434-8620 / 担当：亀山綾希子）へお願いいたします