

ビジネスパーソンの“今”をデータで読み解く  
第6回「ビジネスパーソン1000人調査」【仕事と介護編】

**介護の不安は、「経済面」「時間」「体力」  
仕事への影響、「就業時間に制約が出ること」が最大の懸念  
～仕事と介護の両立には、職場の理解や柔軟な働き方を支援する制度の整備が求められる～**

企業の人材育成やものづくり革新、調査・システム開発などの経営支援サービスを提供する日本能率協会グループは、このたび、全国のビジネスパーソン1000人に対して、仕事と介護についての意識調査を行いました。この調査は働く人びとに焦点を当て、その時々々の旬の話題をデータで紹介するシリーズです。

**トピックス** ※詳細データは次ページ以降をご覧ください。

1. 介護離職に対しては、「したくない／しない」が約半数。「分からない」が3割強。介護をしながらの仕事には「就業時間の制約」が最大の懸念。仕事と介護の両立の鍵は「時間」の確保
2. 「経済面」「時間」「体力」が介護への3大不安に。介護経験者は「自由時間の制約」、未経験者は「経済的に苦しくなること」と、介護経験の有無で意識差も見られる
3. 介護経験のない人のうち、約6割は「家族の介護が必要になったとき、どうするか分からない」と回答。介護施設・サービスを主な担い手と想定する人は1割程度に留まる
4. 仕事と介護の両立のため職場に求めることは、「職場の理解」と「柔軟な勤務形態」。介護経験者が望む両立支援制度は「フレックスタイム制度」「介護休暇制度」が上位に

**調査概要**

調査名称	第6回ビジネスパーソン1000人調査 【仕事と介護編】
調査期間	2015年12月28日～2016年1月6日 10日間
調査対象	(株)日本能率協会総合研究所「JMARリサーチモニター」のうち全国の20歳～69歳までの正規・非正規雇用の就業者(企業や団体で働く正社員、役員、経営者、契約・嘱託社員、派遣社員。ただしパート・アルバイト、医師・弁護士などの専門職業、自由業を除く)
調査方法	インターネット調査
回答数	1,000人
属性	性別：男性556人、女性444人 年代：20代159人、30代245人、40代249人、50代202人、60代145人 役職：経営者・役員50人、部長・次長・課長クラス94人、係長・主任クラス115人 一般社員401人、契約・派遣社員314人、その他26人

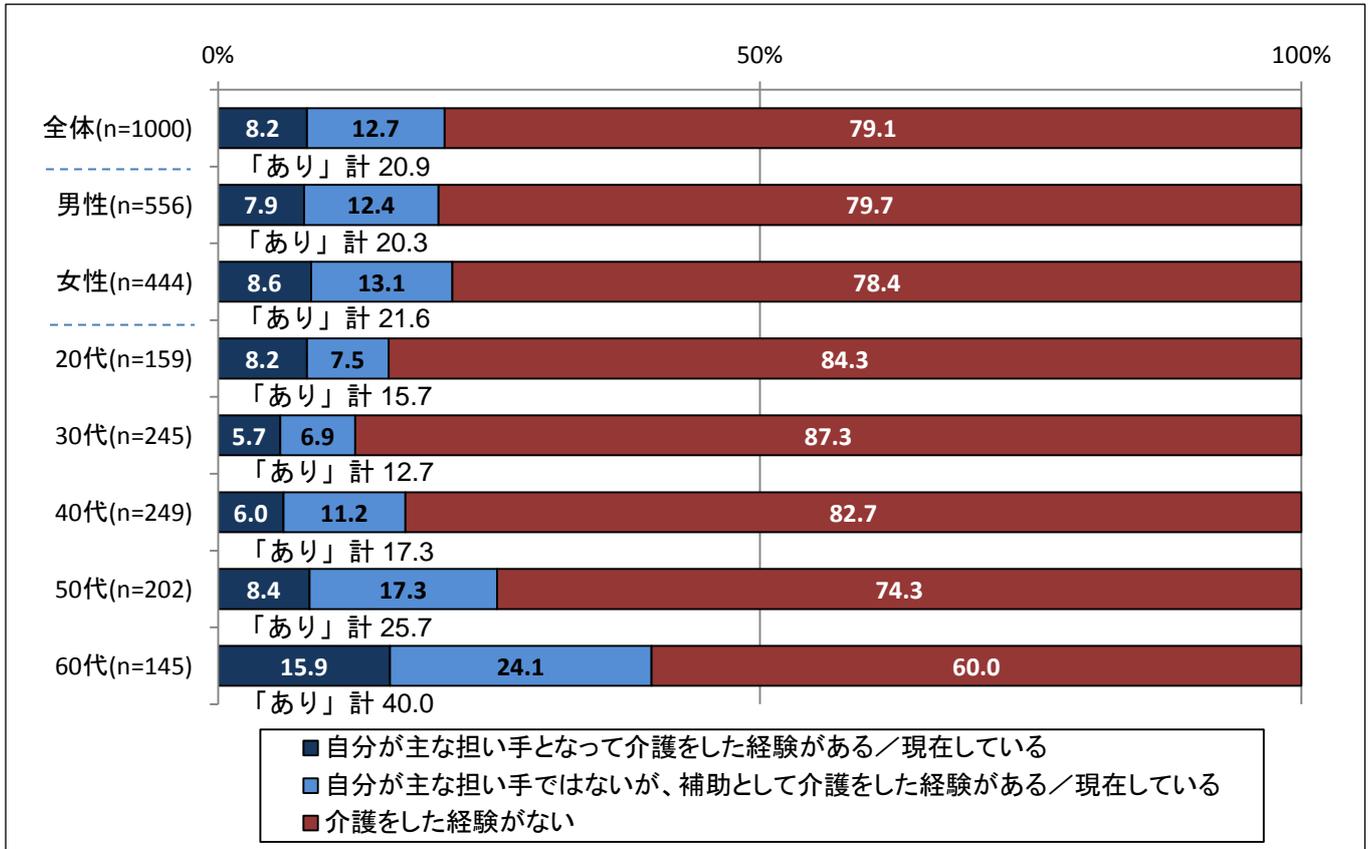
※回答は%表記とし、小数点第2位を四捨五入

※本調査では、「家族」を同居・別居を含む2親等(親・兄弟・子・祖父母)までの親族と定義

## ※本調査における介護経験の有無について

・介護経験の有無について、「あり」20.9%、「なし」79.1%でした。年代別では40代以降に徐々に増加し、60代では主な担い手と補助を合わせて経験があると答えた人は40.0%でした。(図表0)

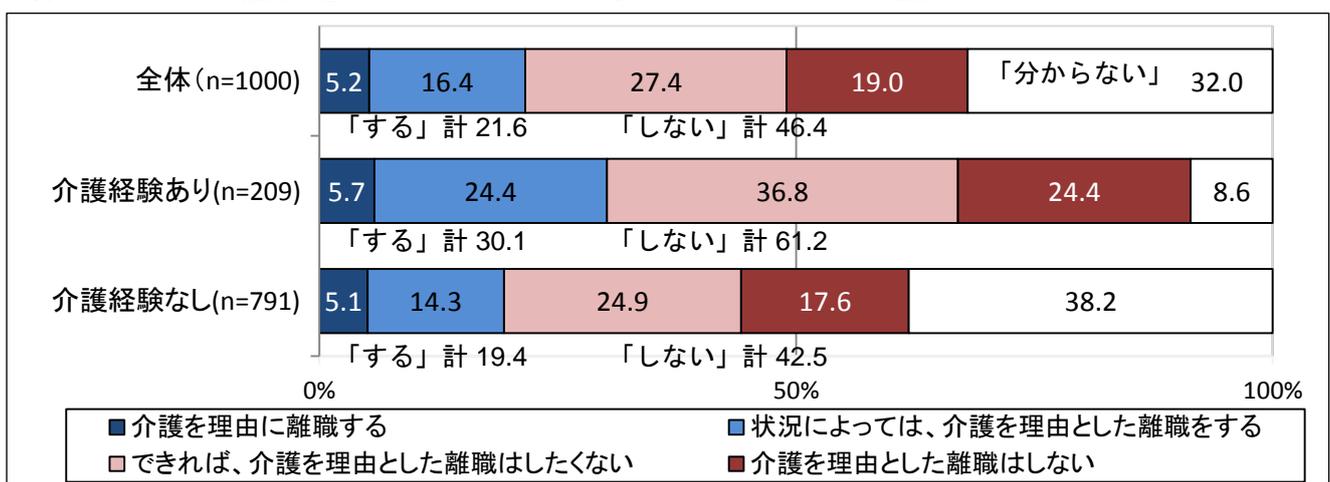
図表0 Q.6 あなたは、ご自身の家族に当たる方の介護をしたことがありますか？（1つだけ選択）



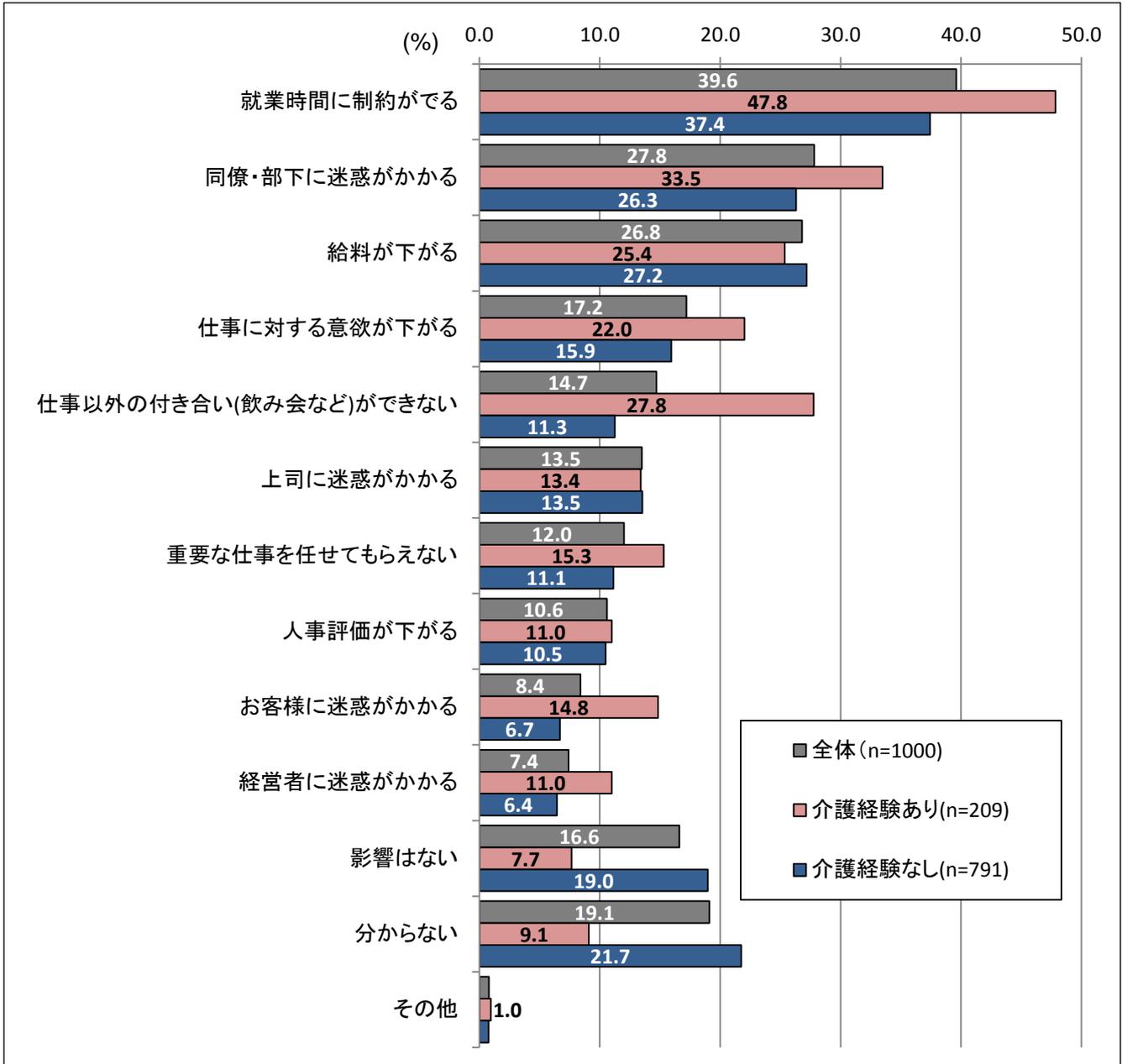
## 1. 介護離職に対しては、「したくない／しない」が約半数。「分からない」が3割強。介護をしながらの仕事には「就業時間の制約」が最大の懸念。仕事と介護の両立の鍵は「時間」の確保

- ・「介護離職」についての考えを聞いたところ、「できればしたくない」27.4%、「しない」19.0%、と、半数近くの人が「したくない／しない」と回答しています。(図表1)
  - ・仕事に及ぼす介護の影響では、1位「就業時間に制約がでる」(39.6%)、2位「同僚・部下に迷惑がかかる」(27.8%)、3位「給料が下がる」(26.8%)でした。
  - ・介護経験者では、1位の「就業時間に制約がでる」が47.8%と半数近くにのぼっています。また、3位に「仕事以外の付き合い(飲み会など)ができない」(27.8%)があがっています。(未経験者は8位)
- これらから、仕事と介護の両立には「時間」の確保が解決の糸口になっていることが伺えます。(図表2)

図表1 Q.11 「介護離職」について、どう考えますか？（1つだけ選択）



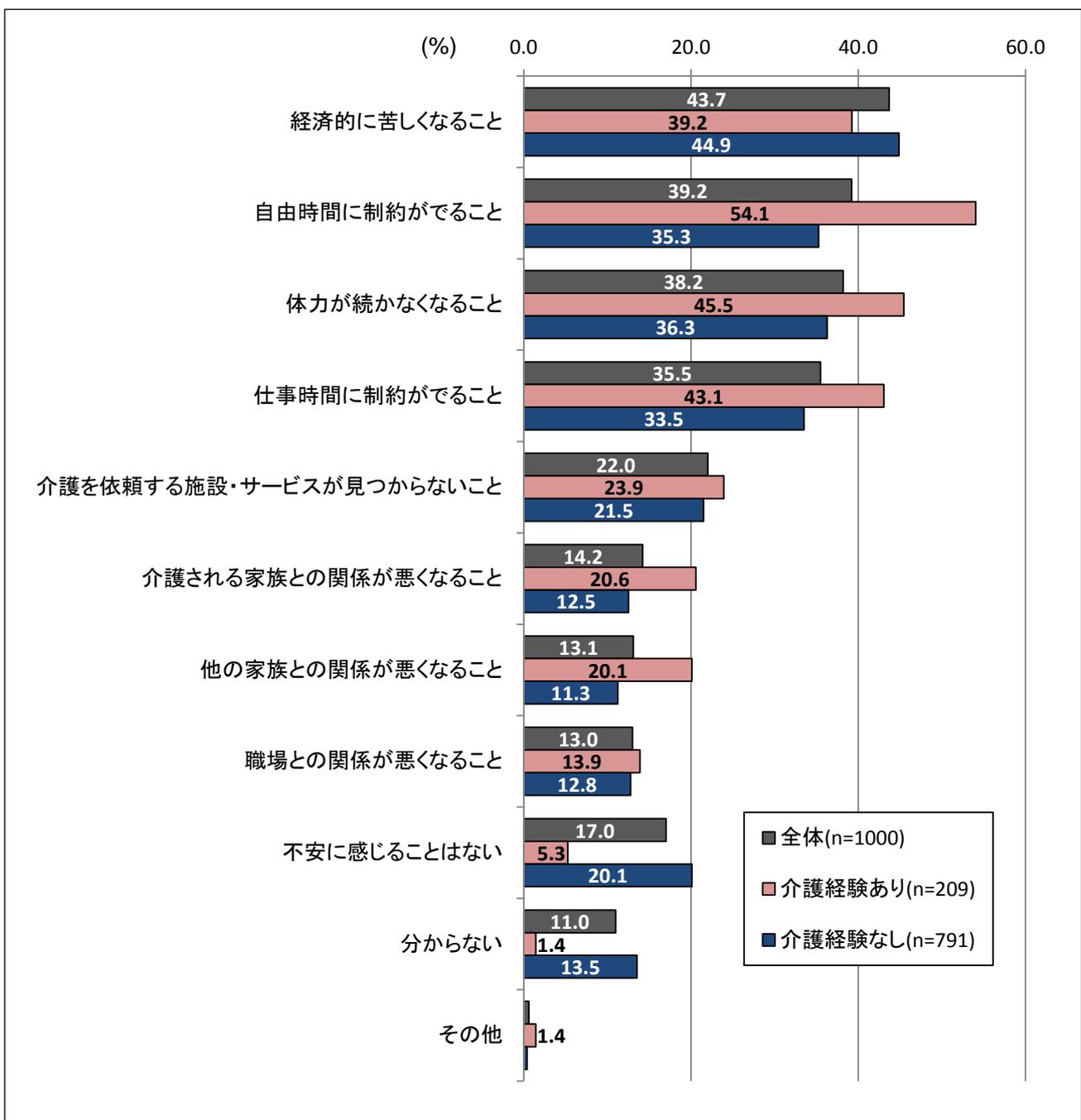
図表2 Q.10 あなたが介護をしながら仕事をする場合、仕事にどのような影響があると思いますか？  
(いくつでも選択)



## 2. 「経済面」「時間」「体力」が介護への3大不安に。介護経験者は「自由時間の制約」、未経験者は「経済的に苦しくなること」と、介護経験の有無で意識差も見られる

- ・介護において不安を感じることを聞いたところ、「経済的に苦しくなること」(43.7%)、「自由時間に制約がでること」(39.2%)、「体力が続かなくなること」(38.2%)が上位3つに挙げられました。
- ・介護経験の有無でみると、介護経験のない人は「経済的に苦しくなること」(44.9%)が最も多く、次いで「体力が続かなくなること」(36.3%)、「自由時間に制約がでること」(35.3%)でした。
- ・一方、介護経験のある人は「自由時間に制約がでること」(54.1%)と最も多く、「体力が続かなくなること」(45.5%)、「仕事時間に制約がでること」(43.1%)と続き、経済的なことよりも体力面や時間面に不安を感じていることが伺えます。(図表3)

図表3 Q.9 ご自身の家族の介護において、不安を感じる(感じた)ことは何ですか？  
(いくつでも選択)

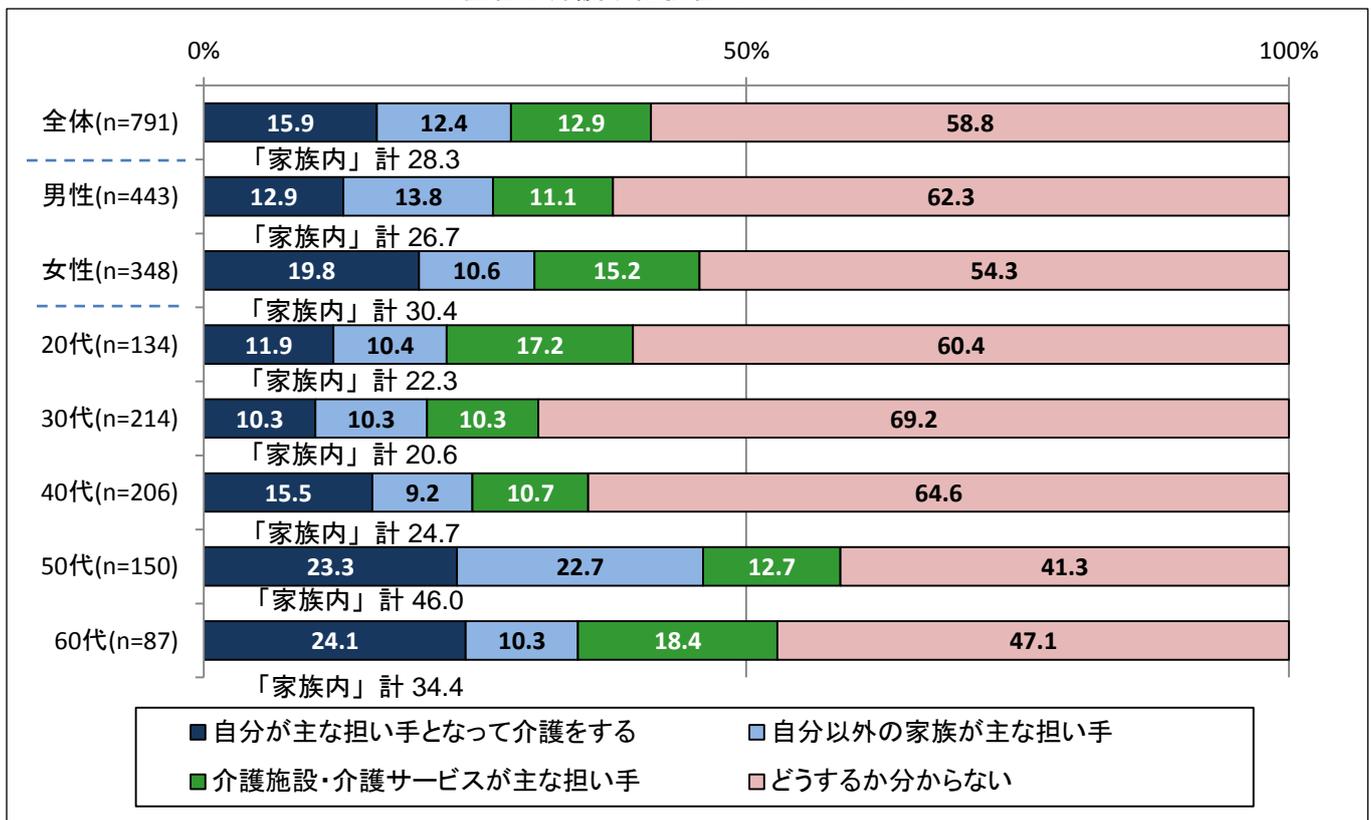


### 3. 介護経験のない人のうち、約 6 割は「家族の介護が必要になったとき、どうするか分からない」と回答。介護施設・サービスを主な担い手と想定する人は1割程度に留まる

- ・介護経験のない人に家族の介護が必要になったときの対応を聞いたところ、「どうするか分からない」が 58.8%と約 6 割にのぼりました。約 3 割が「自分または自分の家族が主な担い手」と回答した一方、「介護施設・サービスが主な担い手」と回答した人は 1 割程度に留まりました。(図表 4)
- ・年代別でみると、50 代、60 代では「どうするか分からない」はそれぞれ 41.3%、47.1%に減っているものの、60 代でも半数近くが家族の介護についてイメージしていないことがわかりました。(図表 4)
- ・男女別にみると、「どうするか分からない」と回答した人が、男性 62.3%に対し女性は 54.3%と、8 ポイントの差があります。また、女性は「自分が担い手」が 6.9 ポイント、「介護施設・サービス」が 4.1 ポイント高い一方、「自分以外の家族」は 3.2 ポイント低いことから、女性の方がより主体的に介護の対応をイメージしていることが伺えます。(図表 4)

図表 4 Q. 7.8 今後ご自身の家族にあたる方の介護が必要になったとき、介護の主な担い手として誰を想定していますか？（1つだけ選択）

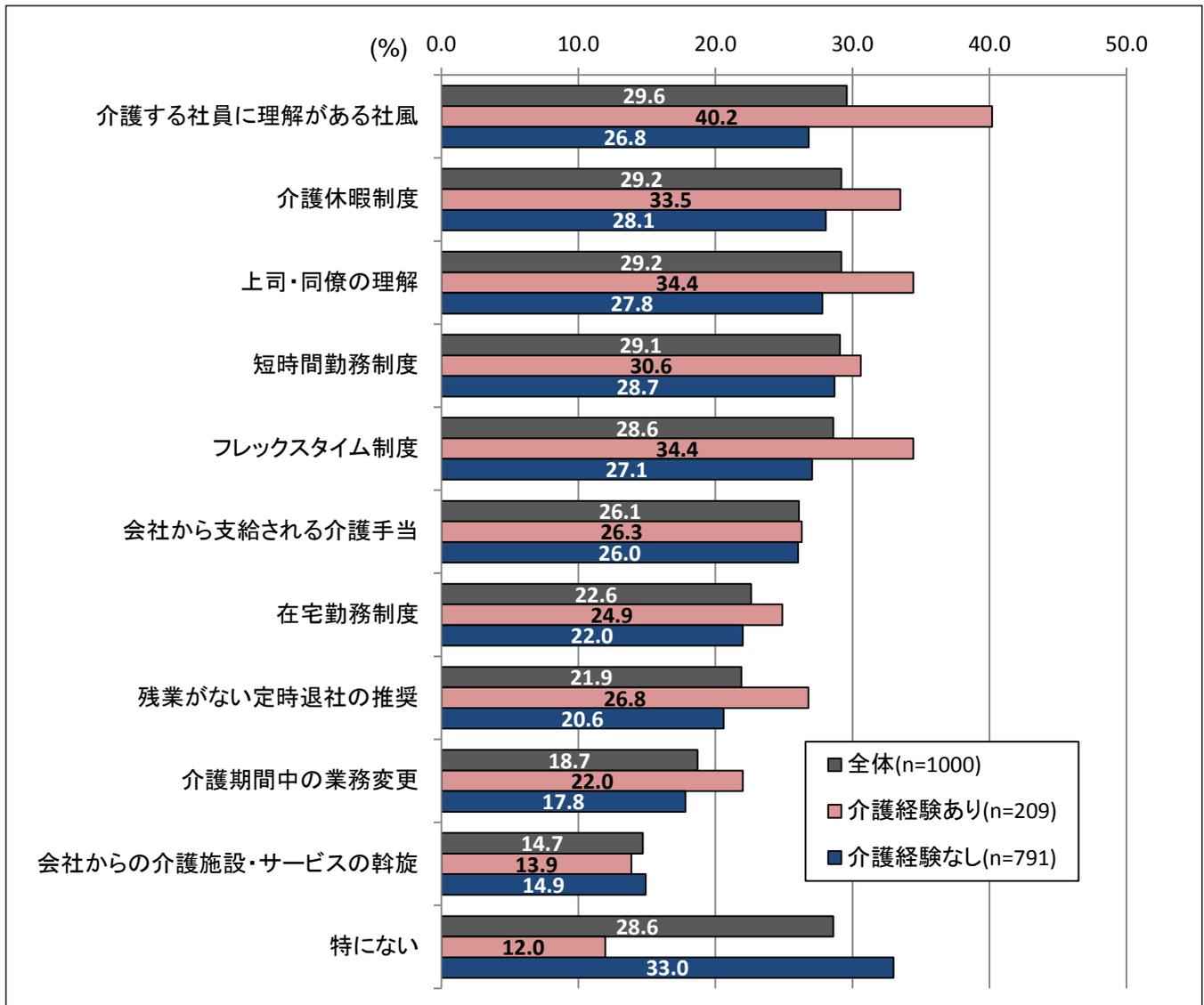
※回答は介護未経験者（791 人）のみ



### 4. 仕事と介護の両立のため職場に求めることは、「職場の理解」と「柔軟な勤務形態」。介護経験者が望む両立支援制度は「フレックスタイム制度」「介護休暇制度」が上位に

- ・介護と仕事の両立のために職場に望むことを聞いたところ、「介護する社員に理解がある社風」(29.6%)が最も多く、次いで「介護休暇制度」「上司・同僚の理解」(ともに 29.2%)でした。
- ・介護経験者では、「介護する社員に理解がある社風」を挙げた人が 40.2%と 4 割を超えました。
- ・介護経験者が望む両立支援制度は、1 位「フレックスタイム」(34.4%)、2 位「介護休暇」(33.5%)、3 位「短時間勤務」(30.6%)でした。(図表 5)

図表5 Q.12「介護離職」の防止のために職場にあるとよいと思うことは何ですか。



**結果を受けてのコメント**

政府は介護離職ゼロを掲げ対策に乗り出していますが、現実には年間約 10 万人が介護離職をしています。介護のために職場を去ることは、本人のキャリアにとってはもちろん経営にとっても大きな損失と言えます。仕事と介護を両立するポイントを探るべく、今回は、ビジネスパーソン一人ひとりの立場から、仕事と介護についての意識を聞きました。

結果から、介護に直面しないと実感がわきにくいこと、「経済面」「時間」「体力」に不安を感じること、仕事との両立では「時間」の確保が課題になっていること、職場には両立支援制度とともに、介護する社員への理解を望んでいることが分かりました。また、介護経験者が望む両立支援制度は「フレックスタイム」「介護休暇」が上位にあげられ、働く時間に柔軟な対応を望んでいることが伺えます。

少子高齢化が進む中、仕事と介護の両立が当たり前と言える職場や社会を実現するには、支援制度の整備とともに、介護についての理解を高めることが重要です。職場においては、介護についての知識を学ぶ機会を提供したり、仕事と介護を両立している社員の話を紹介するといった取組みが有効かもしれません。また、ビジネスパーソン一人ひとりの立場では、いざというときに困らないように、日ごろから家族と介護について話し合う、職場の介護支援制度を知っておくなど、事前に備えておくことが重要となります。

以上