

F A X 0 3 - 3 4 3 4 - 0 9 0 0

日本能率協会 自治体経営革新センター 行

指定管理者制度導入における実務課題アンケート

5月20日(木)までにFAXでご返信ください

指定管理者制度について

「自治体等の公の施設」の管理運営について、従来までの「管理委託制度」に代わって「指定管理者制度」を導入し、これまで直営か政令等で定める公共的団体に限定していた施設管理を株式会社など民間事業者がおこなうことを可能にしたものです。(地方自治法の一部改正(03年6月公布、9月2日施行))

問1-1 貴庁には、公共施設を管理している外郭団体はありますか(はひとつ)

ある

ない

問1-2 上記で「ある」とご回答した方にお聞きます。それらの団体(複数の場合は合計)の人員構成はどのようなになっていますか

市からの出向職員 ()名

外郭団体正職員 ()名

臨時職員・非常勤 ()名

問2-1 貴庁では、指定管理者制度をどの程度積極的に活用していく予定ですか(はひとつ)

可能な限りの施設に指定管理者制度を活用していく

施設の性格などを考慮して部分的に指定管理者制度を活用していく

外郭団体が管理している施設は、そのまま指定管理者とし、

その他の市直営施設に民間・市民団体等への指定管理者制度を活用していく

民間事業者中心ではなく市民団体等への指定管理者制度を目指していく

現在の直営や外郭団体での運営を継続させていくことを基本とする

問2-2 問2-1で、 と回答した方にお聞きします。どのような施設を対象と考えていますか

()

問2-3 問2-1で、 と回答した方にお聞きします。なぜ外郭団体管理施設に競争原理を導入しないのですか

()

問2-4 問2-1で、 と回答した方にお聞きします。民間や市民団体による指定管理者制度を活用しない理由は何か

()

問3 指定管理者制度の導入のねらいは何ですか。下記項目に優先順位を1位~4位でおつけください

施設運営の効率化(財政支出の削減) 優先順位 ()位

施設の集客人員・稼働率の向上 優先順位 ()位

施設サービスの向上(営業時間、接客対応) 優先順位 ()位

住民による自己管理意識の醸成 優先順位 ()位

問4 すでに指定管理者制度を取り入れた場合には、その施設名と指定管理者についてご記入ください
施設名() 事業者(地縁団体 外郭団体 市民団体 民間)
施設名() 事業者(地縁団体 外郭団体 市民団体 民間)
施設名() 事業者(地縁団体 外郭団体 市民団体 民間)

問5-1 本年度(16年度)、来年度(17年度)で指定管理者制度を活用していく予定の施設はありますか。
(はひとつ)

ある
ない
検討中

問5-2 上記で または と回答した方にお聞きします。指定管理者制度を活用する予定の施設名を
ご記入ください。

施設名()
施設名()
施設名()

問6 指定管理者制度の導入にあたっての条例について、下記どちらを選択されていますか、または
される予定ですか(はひとつ)

個別施設ごとに条例を制定
包括的な条例を制定

問7 施設を最大限に活用するという指定管理者制度の理念を考えたときに、選定のための仕様は、
誰が設定しますか(最も多いパターンで はひとつ)

自治体職員のみ
自治体職員と利用者
専門家を加えて検討する
その他()

問8 指定管理者の選定にあたって、「企画運営」、「清掃等のメンテナンス」、「接客対応」、
「技術者」等のさまざまなスキルが必要となり、1社で対応できる事業者は少ないと考えられますが、
その場合の対応はどのようにしますか(複数回答)

すべての機能を1社で賄うことを選定条件とする
企画運営機能を持つ組織を、指定管理者とし、その他の機能については再委託を認める
どの機能をもつ組織でも、指定管理者として応募でき、その他の機能は再委託を認める
JV(ジョイントベンチャー)もしくはSPC(特定目的会社)を指定管理者とする

問9 指定管理者の選定にあたって、下記のような場合には貴庁ではどのように対応されていますか、
あるいは対応される予定ですか(はひとつ)

<1> 地縁団体(自治会等)を指定する場合には、他の事業者との競争性をどう考慮しますか
地縁団体(自治会等)を指定する場合は、他との競争はせず優先的に指定する
地縁団体(自治会等)に、ある程度の優位性(評価時の加点)を持たせ、他事業者よりも
評価が高くなる基準で対応する
他の業者と平等で扱う

<2> 3セクや公社などの外郭団体、市民団体、民間業者が競合する場合の判断基準について
 外郭団体が運営している施設は、他との競争はせず優先的に指定する
 外郭団体にはいままでの経験を考慮し、他事業者よりも評価が高くなる基準で対応する
 他の業者と平等で扱う

問10 指定管理者の選定における評価について、該当しているものに をおつけください(はひとつ)
 評価項目と評点の考え(基準)が明確に決まっている
 評価項目は設定されているが、評点の基準は明確とはいえない
 評価項目や評点の考え方は、施設ごとに個別に定める
 現在評価基準がない

問11 指定管理者の選定(議会上程前)にあたっては、主にどのような方が選考委員となりますか
 (最も多いパターンに をひとつ)

自治体職員のみ	自治体職員と学識経験者と市民公募委員
自治体職員と学識経験者	特別職
自治体職員と市民公募委員	その他()

問12-1 指定管理者がある一定の裁量で施設利用料を徴収する「利用料金制」の運用についてお聞きします。
 (はひとつ)

市民サービス維持の観点から、現状使用料の据え置きを基本とする
 指定管理者の収支、住民の受益と負担均衡から、指定管理者に委ねることを基本とする

問12-2 問12-1で、 と回答した方にお聞きします。使用料を据え置いた場合に、自治体として補填をおこないますか(最も多いパターンに をひとつ)

上限を決めて補填をおこなう
 制限を設定せず、サービス維持のために補填をおこなう
 補填はおこなわない(それが選定条件)

問13 施設管理をおこなっている外郭団体を有している自治体にお聞きします

<1> 指定管理者制度導入の前に、経営体質見直しや改革を実施しましたか(はひとつ)

自治体が主導し経営体質強化策や効率化のアクションプランを策定、実施する予定
 外郭団体が中心となって対応
 何もおこなわない

<2> 指定管理者制度導入等により団体を解散や統合することについて、実施または今後予定される場合は、下記表にその概要をご記入ください。

	方法	具体的な内容・概要
実施済み	解散	
	統合	
実施予定	解散	
	統合	

- < 3 > 上記で、外郭団体の解散を検討、実施の自治体の方にお聞きします。団体採用の正職員（プロパー職員）の処遇はどのようにしましたか、あるいはどのようにする予定ですか（ はひとつ）
- 自治体への転籍等をおこなう
 - 他の外郭団体への転籍等をおこなう
 - 指定管理者（企業）への受け入れを薦める
 - 退職を基本とする

問14 指定管理者制度を推進するうえで、貴庁が留意していることについてご記入ください

[]

最後に

1. 貴庁名 _____ 都道府県 _____ 市区町村 _____
2. 貴自治体人口（ _____ ）万人
3. 所属役職 _____
4. 氏 名 _____
5. 連絡先
TEL _____ FAX _____
E-Mail _____

アンケート結果は、数字で統計的に処理いたしますので、貴庁名が表示される等のご迷惑をかけることはありません。また本アンケート結果は、各自治体への頒布以外にもホームページ等で公開させていただきますことを予めご了承ください。

ご協力ありがとうございました